



**Plugin**

**Prestashop**



## Contenido

Referencias	3
Instalación y Configuración	4
Prerrequisitos	4
Instalación	5
Desinstalación	14
Uso del Plugin	15
Tarificación y Generación de Órdenes de Transporte	15
PDF Manifiesto	20
Búsqueda de direcciones	21
Tracking de bultos	23

[developers.wschilexpress.com](https://developers.wschilexpress.com)

## Referencias

Hoja de control de cambios y versiones

Cliente	Chilexpress
Referencia	Plugin para Prestashop
Fecha	04 de Diciembre de 2024
Versión actual del documento	4.0

## Registro de cambios

Fecha	Autor	Versión	Referencias
	Ionix	1.0	Versión inicial
07/06/2022	Ionix	2.0	Mejoras API Generación OT V2
21/09/2022	Ionix	3.0	Porcentaje de descuento personalizado para los servicios de envío.
04/12/2024	Ionix	4.0	Compatibilidad del plugin con las últimas versiones de Prestashop (8.1.5) y PHP (8.1)

[developers.wschilexpress.com](https://developers.wschilexpress.com)



## Instalación y Configuración

### Prerrequisitos

Para el plugin de Chilexpress en Prestashop se usan las siguientes tecnologías y versiones:

Tecnología	Versión
Prestashop	8.1.0 +
PHP	8.1+
MYSQL	8.0+

Al momento de instalar el e-commerce de Prestashop, se crea automáticamente un esquema de base de datos con toda su información.

Para la instalación de este plugin se consideran los siguientes prerrequisitos:

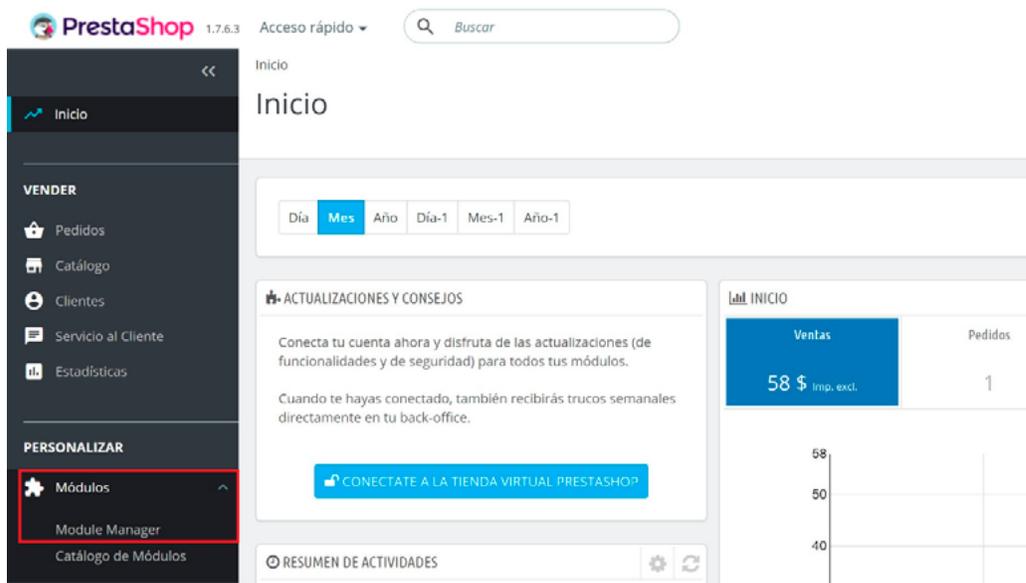
- Un sitio con el e-commerce Prestashop previamente instalado al menos en su versión 8.1.0 o superior.

[developers.wschilexpress.com](http://developers.wschilexpress.com)

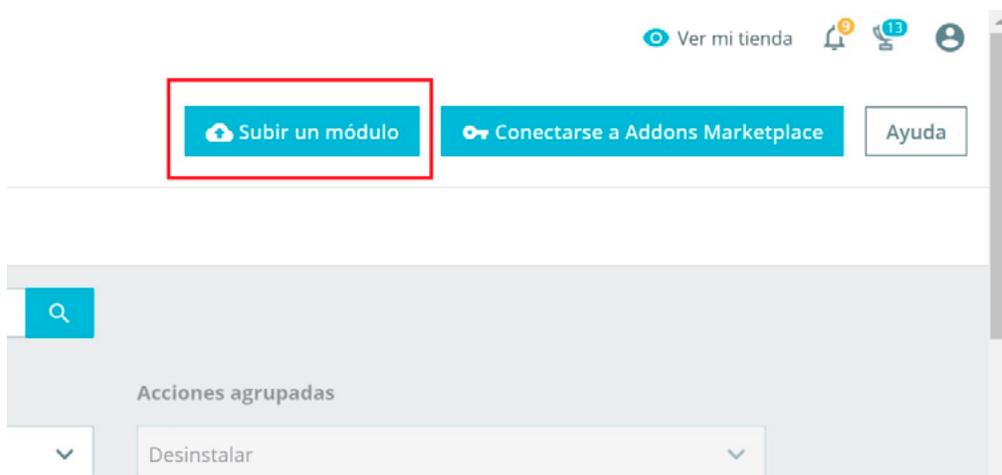
## Instalación

Para instalar este plugin, seguiremos el protocolo estándar de instalación que nos provee el sistema.

Primero debemos ingresar al administrador de módulos de Prestashop. Este se encuentra en el menú lateral izquierdo en la sección “Personalizar/Módulos/Module Manager”.

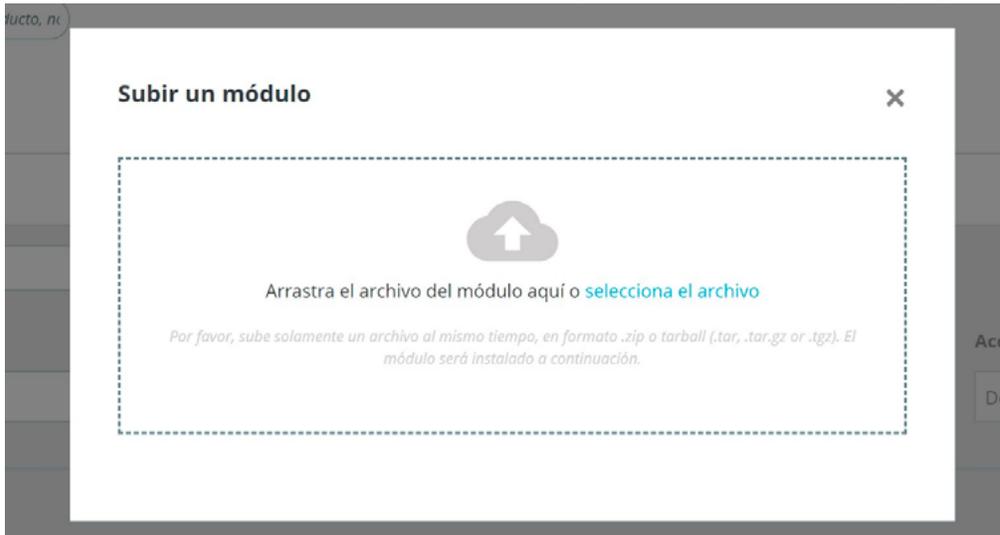


Al ingresar al administrador de módulos veremos un listado de módulos precargados por el e-commerce, los cuales son necesarios para el funcionamiento básico de este. En esta sección debemos enfocarnos en la parte superior derecha de la pantalla y hacer clic en el botón “Subir un módulo”, ver imagen a continuación.

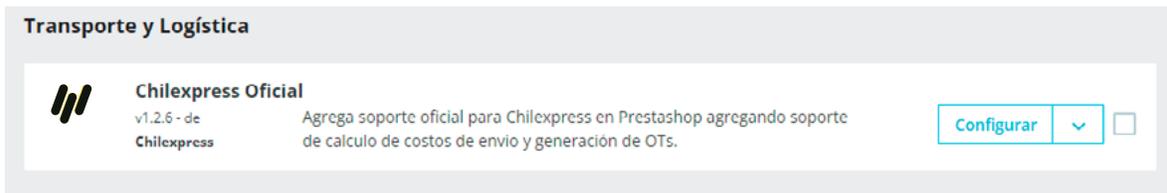


developers.wschilexpress.com

Al hacer clic veremos una ventana en la cual podremos subir nuestro plugin.



Si la instalación ha sido efectuada correctamente, entonces veremos nuestro módulo en el listado al final de la lista, en la sección de administración de módulos.



Desde aquí podremos configurar nuestro plugin con las llaves que nos proporciona Chilexpress desde su sitio de Developers ([developers.wschilexpress.com](http://developers.wschilexpress.com)) y con los datos que correspondan en nuestra tienda.

[developers.wschilexpress.com](http://developers.wschilexpress.com)

Para ello haremos clic en el botón configurar que sale en la imagen y seremos redireccionados a la pantalla de configuración como lo muestra la siguiente imagen.

### HABILITACIÓN DE MÓDULOS

\* Habilitar módulo de Georeferencia  SI  NO  
*Necesitas este módulo para poder obtener información actualizada de Regiones y Comunas, crea tu API KEY en <https://developers.wschilexpress.com/products/georeference/subscribe>*

API KEY Georeferencia   
*Puedes encontrar esta Api Key, bajo el producto Coberturas en tu página de perfil: <https://developers.wschilexpress.com/developer>*

\* Habilitar módulo de generación de OT  SI  NO  
*Necesitas este módulo para poder obtener generar Ordenes de Transporte e Imprimir tus etiquetas, crea tu API KEY en <https://developers.wschilexpress.com/products/transportorders/subscribe>*

API KEY Órdenes de transporte   
*Puedes encontrar esta Api Key, bajo el producto Envíos en tu página de perfil: <https://developers.wschilexpress.com/developer>*

\* Habilitar módulo de cotización  SI  NO  
*Necesitas este módulo para poder obtener generar Ordenes de Transporte e Imprimir tus etiquetas, crea tu API KEY en <https://developers.wschilexpress.com/products/transportorders/subscribe>*

API KEY Módulo de Cotización   
*Puedes encontrar esta Api Key, bajo el producto Cotizador en tu página de perfil: <https://developers.wschilexpress.com/developer>*

Ambiente  ▼  
*Elige el ambiente de Staging para hacer las pruebas con tu plugin, y el ambiente de production una vez estas seguro(a) que todo funciona correctamente.*



### DATOS DE ORIGEN

\* Región de Origen  ▼

\* Código de comuna de origen  ▼

\* Número TCC



developers.wschilexpress.com

**Datos del Remitente**

\* Nombre

\* Teléfono

\* E-mail

\* RUT Seller

\* RUT Marketplace

**Guardar**

En esta sección colocaremos los datos del remitente y los RUT correspondientes

**Dirección de Devolución**

\* Región de Devolución

\* Código Comuna

\* Calle Devolución

\* Número de la Dirección

\* Complemento

**Guardar**

En esta sección elegiremos la dirección completa de devolución

**Días adicionales para la preparación de los pedidos.**

\* N° Días

La cantidad de días ingresados en este parametro se adicionara a la promesa de entrega de los métodos de envíos por Chilexpress.

**Guardar**

En esta sección agregaremos los días adicionales para la preparación de pedidos.

[developers.wschilexpress.com](http://developers.wschilexpress.com)



**Prioridad de los métodos de envío.**

Tipo de prioridad de los métodos de envío.

Los servicios Chilexpress que pertenecen al método "Entrega el mismo día" son:  
AMPM [1 día] (hasta las 20:00 hrs) ]

Los servicios Chilexpress que pertenecen al método "Entrega desde el día siguiente" son:  
Prioritario [1 día hábil] (hasta las 11:00 hrs) / Cíxpress [1 día hábil] (hasta las 19:00 hrs) /  
Extendido [1 a 2 días hábiles] / Extremos [2 a 3 días hábiles]

"Recuerda que la fecha de entrega de los servicios Chilexpress está sujeta a la fecha de  
admisión en sucursal o del retiro."

**Guardar**

En esta sección seleccionamos la prioridad de los metodos de envío.

**Habilitar Regiones y Comunas.**

- TODO
- TARAPACA
  - ALTO HOSPICIO
  - IQUIQUE
  - POZO ALMONTE
- ANTOFAGASTA
- ATACAMA
- COQUIMBO
- VALPARAISO
- LIBERTADOR GRAL BERNARDO O HIGGINS
- MAULE
- BIORIO
- ARAUCANIA
- METROPOLITANA DE SANTIAGO
- LOS LAGOS
- AISEN DEL GRAL C IBANEZ DEL CAMPO
- MAGALLANES Y LA ANTARTICA CHILENA
- LOS RIOS
- ARICA Y PARINACOTA
- NUBLE

En esta sección se eligen las regiones y comunas que se desea que estén habilitadas para el cotizador a la hora de realizar el proceso de compra.

**Dimensiones y peso por defecto.**

\* Ancho

\* Alto

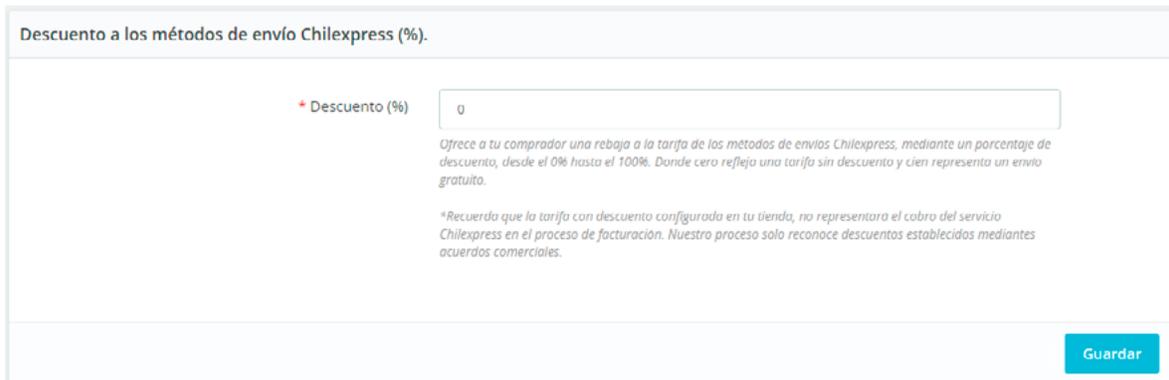
\* Largo

\* Peso

**Guardar**

En esta sección asignamos las dimensiones por defecto de los productos (en caso de que al momento de crearlos, no se le asignen)

[developers.wschilexpress.com](http://developers.wschilexpress.com)



Descuento a los métodos de envío Chilexpress (%).

\* Descuento (%)

*Ofrece a tu comprador una rebaja a la tarifa de los métodos de envíos Chilexpress, mediante un porcentaje de descuento, desde el 0% hasta el 100%. Donde cero refleja una tarifa sin descuento y cien representa un envío gratuito.*

*\*Recuerda que la tarifa con descuento configurada en tu tienda, no representará el cobro del servicio Chilexpress en el proceso de facturación. Nuestro proceso solo reconoce descuentos establecidos mediante acuerdos comerciales.*

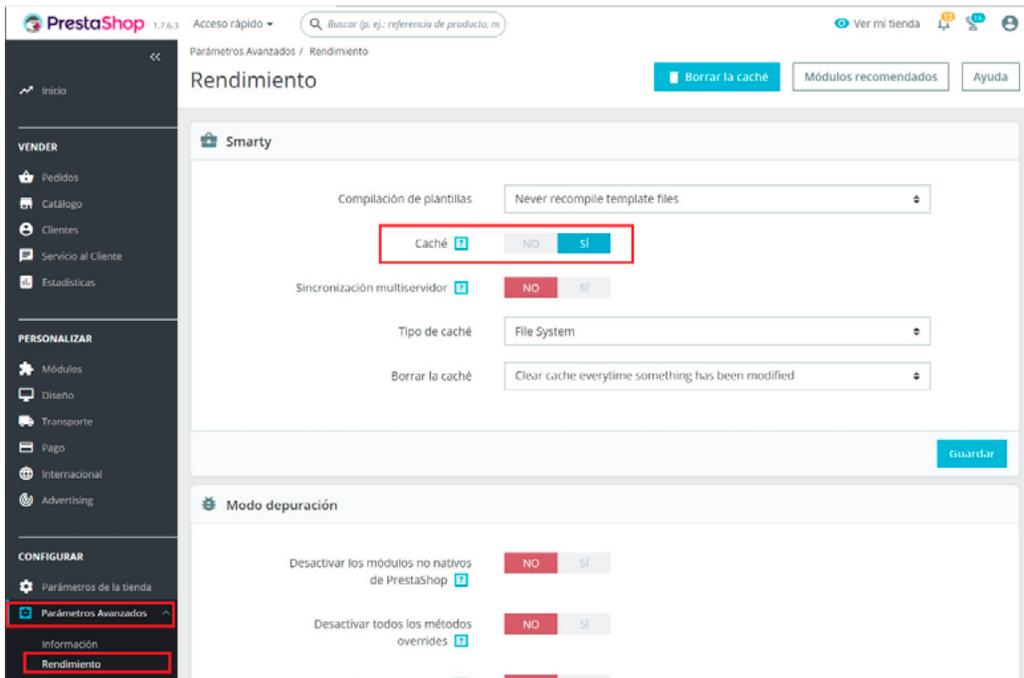
Guardar

En esta misma sección podemos configurar un porcentaje de descuento al costo de los servicios de envío de Chilexpress.

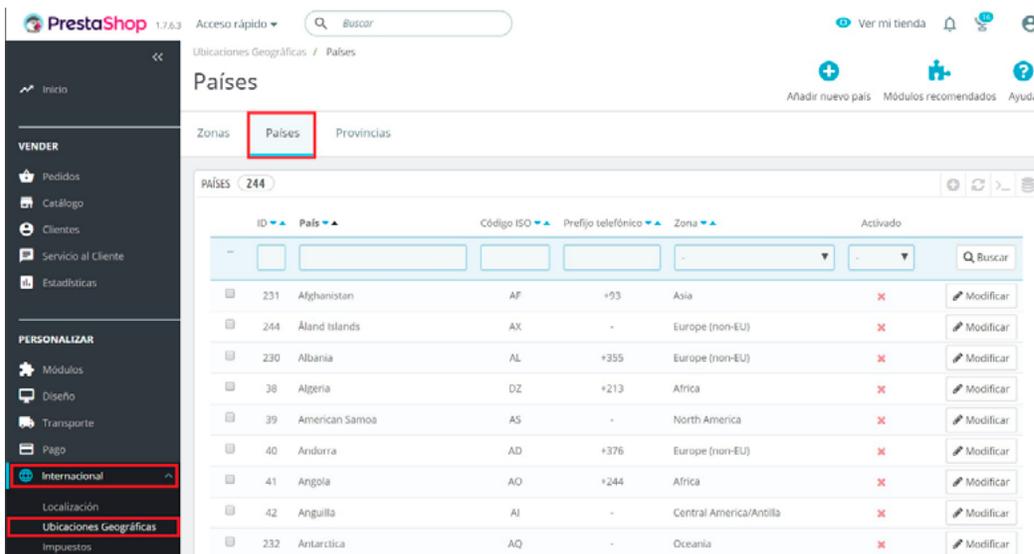
Es importante que en esta página de configuración completamos todos los campos con asterisco, ya que si no lo hacemos el plugin carecerá de la información necesaria para funcionar. Una vez que tengamos configurados los campos de cada sección deberemos seleccionar la opción de guardar, tal que esta información persista en nuestra tienda y plugin.

[developers.wschilexpress.com](http://developers.wschilexpress.com)

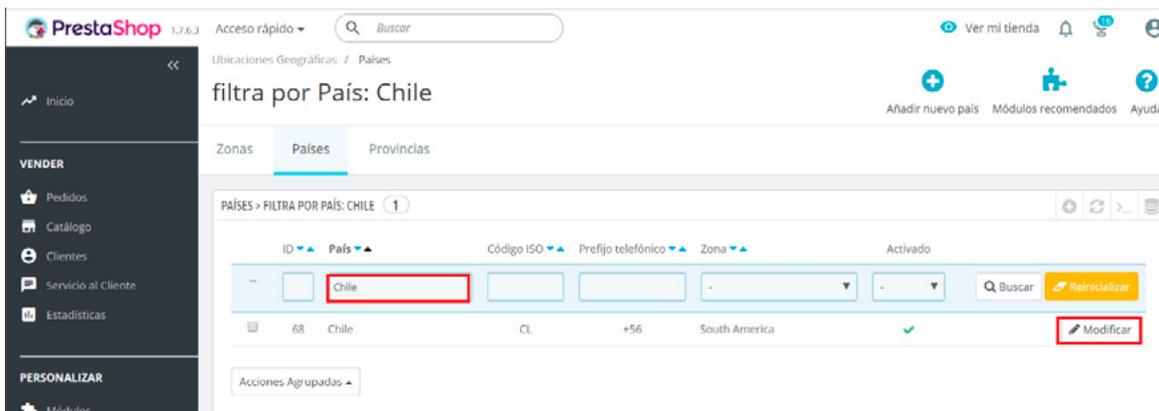
Con el objetivo de que el e-commerce se mantenga limpio de cualquier caché de clases o plantillas, debemos cerciorarnos de que tenemos habilitada la opción de borrado de caché en su configuración. Para esto, debemos dirigirnos a la opción “Parámetros Avanzados/Rendimiento” que se encuentra en el menú lateral izquierdo, y dejar activado (Opción Sí) en el caché.



Para finalizar la configuración y asegurar el funcionamiento correcto del ingreso de direcciones, tanto para el administrador como para el cliente, es necesario hacer un último cambio en la sección “Internacional/Ubicaciones Geográficas/Países”.



Una vez que ingresemos a esta sección debemos filtrar los países para encontrar rápidamente Chile. Luego presionamos la opción de modificar, tal como lo indica la imagen a continuación.



En esta pantalla debemos configurar el formato de dirección, el cual se debe reemplazar por lo siguiente:

developers.wschilexpress.com

Acceso rápido ▾

Ubicaciones Geográficas / Países

## Editar: Chile

Módulos recomendados Ayuda

Zonas Países Provincias

**PAÍSES**

\* País

\* Código ISO

\* Prefijo telefónico

Moneda predeterminada

Zona

¿Necesita código postal/Zip?

\* Formato del código postal/Zip

Indica el formato del código postal: utilizar L para una letra, N para un número y C para el código alpha-2 ISO 3166-1 del país. Por ejemplo, NNNNN para España, Estados Unidos, Francia, entre otros; LNNNNLL para Argentina, etc. Si no deseas que PrestaShop verifique el código postal para un país, déjalo en blanco.

Formato de dirección

Campos obligatorios para la dirección (haga clic para ver más detalles):

▼ CUSTOMER ▼ WAREHOUSE ▼ COUNTRY ▼ STATE ▼ ADDRESS

lastname  firstname  birthday  email  website  company

siret  reset\_password\_token  htmlFields

Puedes copiar la configuración a continuación:

```

firstname lastname
address1
other
Country:name
State:name
city
phone

```

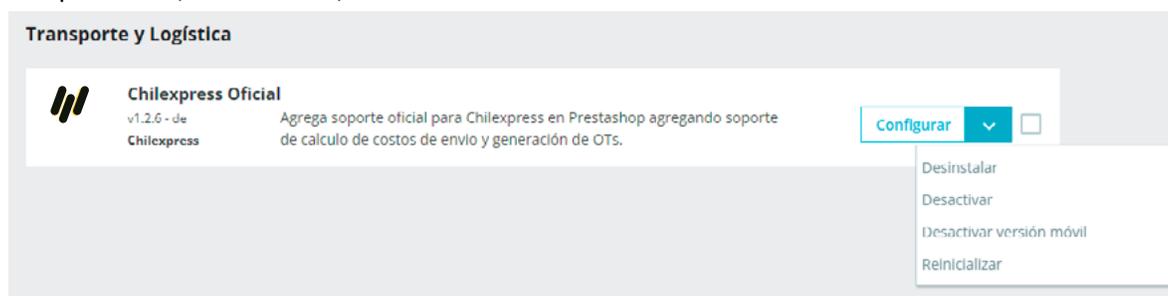
Con esto ya tendremos instalado nuestro módulo de Chilexpress en el e-commerce de Prestashop.

developers.wschilexpress.com

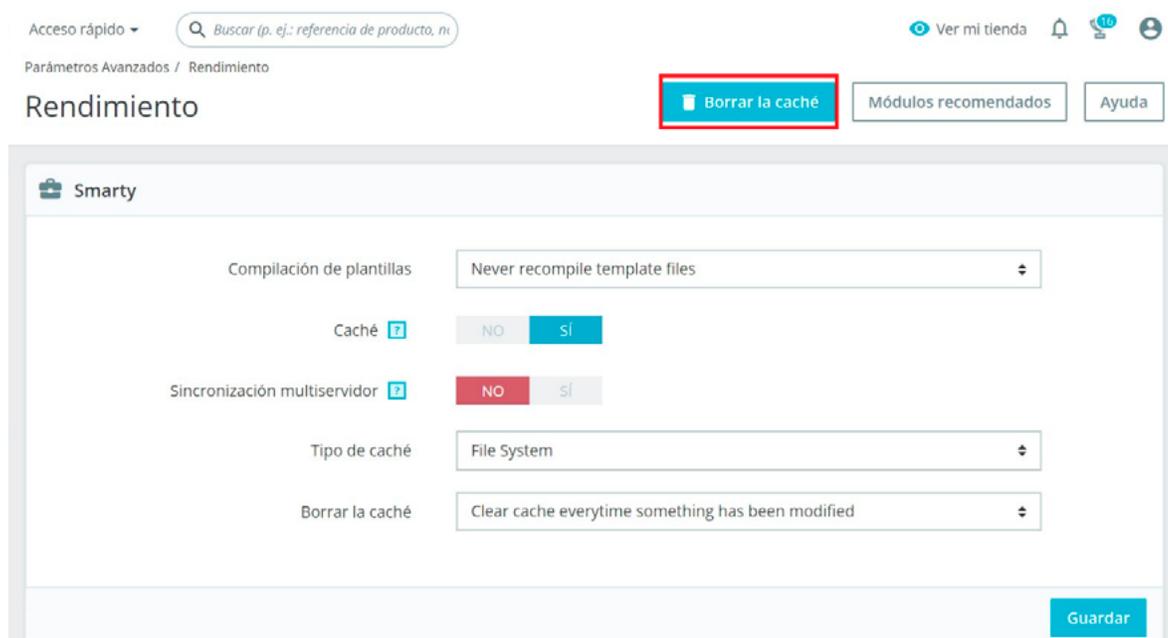
## Desinstalación

Para desinstalar el módulo de Chilexpress de la tienda, debemos seguir los siguientes pasos:

1. Debemos ingresar al administrador de módulos, donde encontraremos en el listado nuestro módulo al final de la lista.
2. Una vez que encontremos nuestro módulo de Chilexpress, seleccionaremos la flecha a continuación del botón “Configurar”. Con esto se desplegará un menú que nos permitirá, entre otros, desinstalar el módulo.



3. Finalmente, para evitar que quede algún rastro de este módulo debemos borrar la caché desde la sección “Parámetros Avanzados/Rendimiento”. Aquí seleccionaremos la opción “Borrar la Caché”.



developers.wschilexpress.com



## Uso del Plugin

Asumiendo que ya hemos configurado el módulo según lo visto en el proceso de instalación, el flujo de uso del plugin será el siguiente:

### Tarificación y Generación de Órdenes de Transporte

La generación de órdenes de transporte (OT) sólo está habilitada para el Administrador del comercio (Seller). A su vez, la tarifación está disponible para el cliente del comercio.

Haremos un barrido por ambas funcionalidades por el hecho de que ambas se encuentran fuertemente ligadas en el proceso. Entendiendo esto, para poder generar la OT, el cliente de la tienda primero debe efectuar una orden de compra a la tienda. Para ello el cliente debe añadir productos al carro de compra y luego pasar por caja, donde seleccionará sus datos personales, direcciones, método de envío y finalmente realizará el pago. El punto más importante aquí tiene relación con el método de envío, el cual desplegará las opciones que dispone nuestro sistema.

### 3 MÉTODO DE ENVÍO

<input type="radio"/>	<b>IONIX Shop</b>	Envío gratuito	Gratis
<input type="radio"/>	 <b>Chilexpress</b>	EXTENDIDO	11.860 \$ imp incl.
<input checked="" type="radio"/>	 <b>Chilexpress</b>	EXPRESS	14.607 \$ imp Incl.

[ 1 días hábiles (hasta las 19 hrs) ]

La fecha de entrega de los servicios Chilexpress considera el tiempo de preparación del pedido, [0] día(s), establecido por la tienda.

<input type="radio"/>	 <b>Chilexpress</b>	PRIORITARIO	21.910 \$ imp incl.
-----------------------	--	-------------	---------------------

Si desea dejarnos un comentario acerca de su pedido, por favor, escríbalo a continuación.

Subtotal	11.900 \$
Transporte	14.607 \$
<b>Total (impuestos inc.)</b>	<b>26.507 \$</b>

Política de seguridad  
(editar con el módulo de Información de seguridad y confianza para el cliente)

Política de entrega  
(editar con el módulo de Información de seguridad y confianza para el cliente)

Política de devolución  
(editar con el módulo de Información de seguridad y confianza para el cliente)

developers.wschilexpress.com

Al finalizar la compra al cliente se le desplegará la información de su pedido incluyendo la referencia del mismo, método de pago empleado y método de envío.

✓ **SU PEDIDO ESTÁ CONFIRMADO**

Se ha enviado un email a su dirección de correo electrónico [sebastian@delafuente.com.es](mailto:sebastian@delafuente.com.es).

ARTÍCULOS DEL PEDIDO	PRECIO UNITARIO	CANTIDAD	TOTAL PRODUCTOS
 Hummingbird printed t-shirt - Tamaño : S- Color : Blanco	23 \$	4	91 \$
Subtotal			91 \$
Envío y manipulación			14.049 \$
<b>TOTAL (IMPUESTOS INC.)</b>			<b>14.140 \$</b>

**DETALLES DEL PEDIDO:**

Referencia de pedido: PZUAQWKXI  
Método de pago: Pagos por cheque  
Método de envío: Chilexpress  
*Día Hábil Siguiente*

Su pedido en Chilexpress se ha completado.

Por favor, envíenos un cheque incluyendo los siguientes datos:

- Importe del pago. **14.140 \$**
- A la orden de \_\_\_\_\_
- Enviar a \_\_\_\_\_
- No olvide incluir la referencia de su pedido PZUAQWKXI.

Le hemos enviado un correo electrónico con esta información.

**Le enviaremos su pedido en cuanto recibamos el pago.**

Para cualquier pregunta o para más información, contacte con nuestro [departamento de atención al cliente](#).

Con esto la orden de compra ya se ha generado y la podremos observar en el panel de administración. Para ello, vamos al panel de administración a la sección “Pedidos/Pedidos”

[developers.wschilexpress.com](http://developers.wschilexpress.com)

Una vez ingresamos a dicha sección veremos lo siguiente:

<input type="checkbox"/>	28	OLEGJWCY	Si	C. Pinto	17.727 \$	Pagos por transferencia bancaria	En espera de pago por transferencia bancaria	07/06/2022 11:42:39			
--------------------------	----	----------	----	----------	-----------	----------------------------------	--	---------------------	--	--	--

En dicha sección podremos generar la OT haciendo clic en el nuevo botón de acción que se despliega en la fila correspondiente a la Orden de compra.

<input type="checkbox"/>	28	OLEGJWCY	Si	C. Pinto	17.727 \$	Pagos por transferencia bancaria	En espera de pago por transferencia bancaria	07/06/2022 11:42:39				
--------------------------	----	----------	----	----------	-----------	----------------------------------	--	---------------------	--	--	--	--

A partir de la versión 1.2.5 del plugin, también es posible generar OT de forma masiva, para ello seleccionamos los pedidos tildando su respectivo check y luego desplegamos la opción de “Acciones Agrupadas” en la parte superior izquierda de la tabla, donde seleccionaremos la opción de “Generar Múltiples OT”.

**PrestaShop 1.7.7.4** Acceso rápido

**Pedidos** + Añadir

Tasa de conversión: 4.26% 30 DÍAS | Carritos abandonados: 0 HOY | Valor promedio del pedido: 26.390 \$ 30 DÍAS

**Pedidos (28)**

Acciones Agrupadas  Cambiar el estado del pedido |  Abrir en nuevas pestañas |  **Generar Múltiples OT**

	ID	Cliente	Total	Pago	Estado
<input checked="" type="checkbox"/>	28	OLEGJWCY Si C. Pinto	17.727 \$	Pagos por transferencia bancaria	En espera de pago por transferencia bancaria
<input checked="" type="checkbox"/>	27	RZKFASEMA No J. Rodriguez	29.683 \$	Pagos por transferencia bancaria	En espera de pago por transferencia bancaria

developers.wschilexpress.com

Al hacer clic en la generación de OT veremos la siguiente pantalla, donde podremos configurar el o los bultos donde irán los productos (No aplica para la generación múltiple de OT).

Acceso rápido ▾  Ver mi tienda

Transporte / Chilexpress ? Ayuda

### Chilexpress

**DIRECCIÓN DE DESTINO**

Código de Comuna de Destino

Nombre de la Calle

\*Complemento

**DIRECCION DE DEVOLUCIÓN**

Código de Comuna de Destino

Nombre de la Calle

\*Número de la Calle

\*Complemento

**DATOS DEL REMITENTE**

Nombre

Teléfono

\*E-mail

**DATOS DEL DESTINATARIO**

Nombre

Teléfono

\*E-mail

**ARMADO DE BULTOS**

Id	Nombre	Cantidad	Dimensiones	Peso Total	Bulto
1	Hummingbird printed t-shirt	4	60.00cm x 85.00cm x 10.00cm	4.00 Kg	1 ▾

**GENERAR ORDEN DE TRANSPORTE**

Al revisar la información y configurar los bultos, finalizamos la generación haciendo clic en “Generar Orden de Transporte”.

[developers.wschilexpress.com](https://developers.wschilexpress.com)

Una vez generada la orden de transporte, podremos ver cómo se muestran dos nuevas acciones en la fila correspondiente a la orden de compra sobre el listado de pedidos.

<input type="checkbox"/>	29	KMEKNVLMJ	Sí	C. Abreu	26.507 \$	Pagos por transferencia bancaria	En espera de pago por transferencia bancaria	08/06/2022 11:16:41		712101642173
--------------------------	----	-----------	----	----------	-----------	----------------------------------	--	---------------------	--	--------------

A partir de la versión 1.2.5 del plugin, tendremos una nueva sección en la pantalla de configuración del plugin, donde podremos ver todos aquellos pedidos a los que se le haya generado una OT previamente y desde allí también podremos ver las 2 nuevas acciones mostradas anteriormente.

PEDIDOS CHILEXPRESS.

Buscar:

N° Pedido	Destinatario	Fecha Pedido	Orden Transporte	N° Certificado	Servicio	Costo Envío	Etiqueta
#29	Cesar Abreu	08-06-2022	712101642173	712101642066	Chilexpress - EXPRESS	14.607 \$	
#28	Cecilia Pinto	07-06-2022	712101642184	712101642066	Chilexpress - PRIORITARIO	5.827 \$	

Mostrando 1 a 2 de 2 registros

Anterior  Siguiente

La opción con el icono de la impresora corresponde a la impresión de la orden de transporte, que nos llevará a una pantalla que nos mostrará toda la información referente a la etiqueta.

ETIQUETA

Número de OT	<input type="text"/>
Referencia	ORDEN-21
Descripción del producto	E
Descripción adicional	XTEN
Código de barras	23004039997121016641900
Clasificación	2300403999
Compañía	CHILEXPRESS SA
Recibe	<input type="text"/>
Dirección	<input type="text"/>
Fecha de Impresión	2022-07-12T16:07:10.9600000-00:00

Imagen de la Etiqueta

Y la otra opción corresponde al número de tracking de la orden de transporte, donde al hacer clic en este podremos ver cómo se despliega la información referida a la orden de transporte ya generada.

[developers.wschilexpress.com](https://developers.wschilexpress.com)

Orden de transporte N ° 712101664190

- **Producto:** ENCOMIENDA
- **Servicio:** XTEN
- **Estado:** EN PRE-RECEPCION
- **Dimensiones:** 100x100x100cm
- **Peso:** 0.60Kg

**Datos de Entrega**

- **Rut Receptor:**
- **Nombre Receptor:**
- **Fecha de Entrega:**
- **Hora Entrega:**

Eventos	Fecha	Hora	Descripción
No existen eventos aún para este envío.			

Cerrar

Esta nueva versión también nos permite generar el “PDF de Manifiesto” (Cierre de Certificado). Esto lo podremos hacer desde la nueva sección de pedidos de chilexpress, dentro de la página de configuración del plugin. Haciendo click al número de certificado correspondiente a cada pedido, donde esperaremos un momento hasta que se descargue el archivo PDF correspondiente.

PEDIDOS CHILEXPRESS.

Buscar:

N° Pedido	Destinatario	Fecha Pedido	Orden Transporte	N° Certificado	Servicio	Costo Envío	Etiqueta
#29	Cesar Abreu	08-06-2022	712101642173	712101642066	Chilexpress - EXPRESS	14.607 \$	
#28	Cecilia Pinto	07-06-2022	712101642184	712101642066	Chilexpress - PRIORITARIO	5.827 \$	

Mostrando 1 a 2 de 2 registros

Anterior 1 Siguiente

developers.wschilexpress.com



## Búsqueda de direcciones

Esta característica se habilita desde el menú de configuración del módulo, en la sección “Administrador de módulos”, seleccionando la opción “Habilitar módulo de Georeferencia”

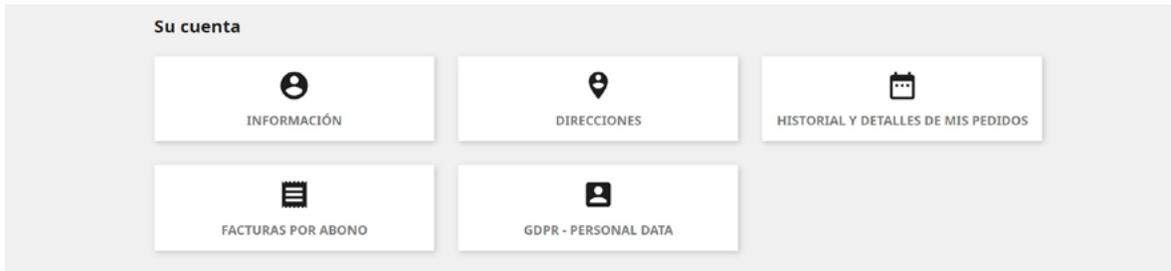
Cómo cliente del sitio e-commerce, podremos agregar una nueva dirección con los datos dispuestos por el servicio de georeferencia de Chilexpress. Para esto iremos a la configuración de la cuenta del cliente en el borde superior derecho.

Una vez dentro veremos las siguientes opciones:



En caso de que no poseamos ninguna dirección, seleccionaremos la opción “Añadir primera dirección” y se nos presentará un formulario donde completaremos las direcciones gracias a la ayuda de la API de georeferenciación.

En caso de que ya poseamos direcciones registradas, veremos la opción “Direcciones”:



[developers.wschilexpress.com](https://developers.wschilexpress.com)



Al hacer clic podremos ver las direcciones guardadas como se ve a continuación.

Inicio / Su cuenta

### Sus direcciones

<p><b>Usuario</b></p> <p>██████████</p> <p>██████████</p> <p>Chile METROPOLITANA DE SANTIAGO PROV 9818: ██████████</p> <p><a href="#">Actualizar</a> <a href="#">Eliminar</a></p>	<p><b>Usuario</b></p> <p>██████████</p> <p>██████████</p> <p>Chile METROPOLITANA DE SANTIAGO NUNO 981: ██████████</p> <p><a href="#">Actualizar</a> <a href="#">Eliminar</a></p>
---	--

+ Crear nueva dirección

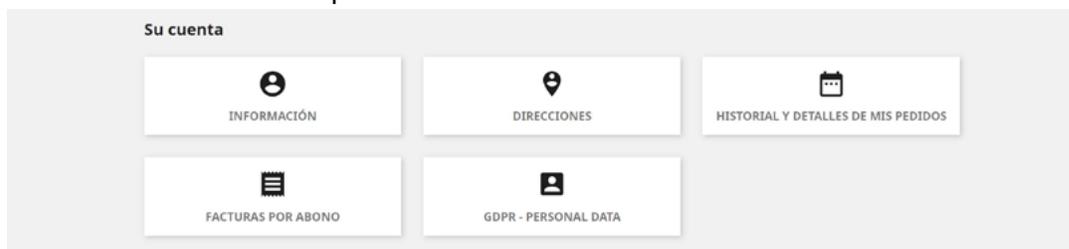
[< Volver a su cuenta](#) [Inicio](#)

developers.wschilexpress.com

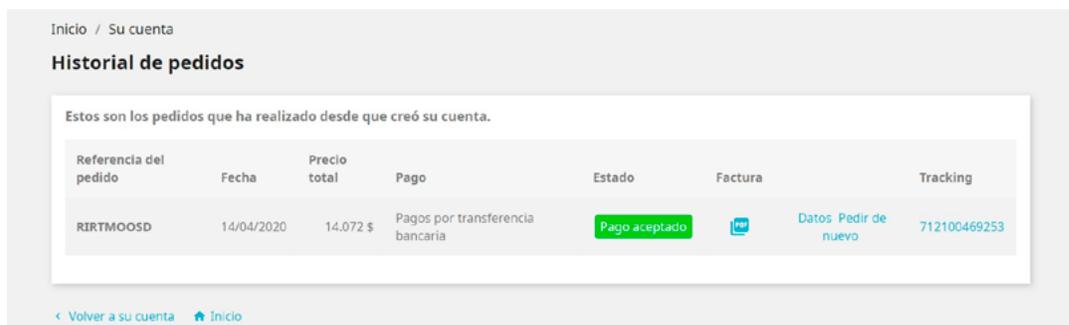
## Tracking de bultos

Una vez comprado un producto, habiendo pasado por la aceptación del administrador y habiendo generado la orden de transporte, el cliente podrá ver el estado del envío desde la pantalla de detalle del mismo en el sitio del e-commerce.

Para ello volveremos a la pantalla de la cuenta del cliente:



Una vez aquí iremos a “Historial y detalles de mis pedidos”. Una vez ahí veremos el historial de ordenes de productos comprados en la tienda, y veremos en la columna “Tracking” el número de orden de transporte del envío de acuerdo a la cantidad de paquetes generados por el Seller.



Para ver el detalle del tracking de la orden de transporte, seleccionamos uno de la columna “Tracking”.

Orden de transporte N° 712101664190

- **Producto:** ENCOMIENDA
- **Servicio:** XTEN
- **Estado:** EN PRE-RECEPCION
- **Dimensiones:** 100x100x100cm
- **Peso:** 0.60Kg

**Datos de Entrega**

- **Rut Receptor:**
- **Nombre Receptor**
- **Fecha de Entrega**
- **Hora Entrega**

**Eventos**

Fecha	Hora	Descripción
No existen eventos aún para este envío.		

Cerrar

[developers.wschilexpress.com](http://developers.wschilexpress.com)