



**Nuevas**

**API Chilexpress**



# NUEVAS API CHILEXPRESS

El objetivo de este documento es presentar las nuevas API alojadas en el Portal de Integraciones denominado **Chilexpress Developers**, el cual permite conectar a clientes y/o desarrolladores a nuestros servicios de distribución; entregando todas las herramientas necesarias que permitan facilitar la generación de los envíos, con el propósito de ser el partner logístico que nuestros clientes necesitan.

## NUEVO SITIO

El Portal de Integraciones es un sitio que contiene casi todos los kit de integraciones actuales en el formato de una API Rest, la cual se caracteriza por poseer una estructura JSON liviana, más fácil de procesar y asociada a los nuevos estándares de mercado.

## NUESTRAS APIS

LA PLATAFORMA CUENTA CON TRES TIPOS DE API: ENVÍOS, COBERTURA Y COTIZADOR.

### > 1. API ENVÍOS



Permite generar envíos y consultar el estado de los mismos, integrando estas dos funcionalidades claves. Mediante esta API podrás tener acceso a los siguientes servicios:

#### A) Generación, consulta y cierre de certificados:

Permite crear un certificado al cual se pueden asociar un grupo de bultos a enviar, mediante el envío del número de la Tarjeta de Cliente Chilexpress (TCC). Además de consultar la información de los envíos asociados a este y cerrar un certificado creado. El concepto de certificado está asociado a la definición de OT Padre, lo que se describe como un número que agrupa una cantidad de órdenes de transporte. Y me permite facilitar el proceso de agendamiento y ejecución de un retiro. ¿Cómo asocio esto a la solicitud de retiros via Portal Empresa? El número de certificado ayuda al cliente en el proceso de retiro, ya que el carrier de Chilexpress puede pinchar todas las OTs (cuando sean menores o iguales a 30) o ingresar el número de certificado. Además este número permitirá agendar un retiro via Portal Empresa, sección OTD ya creada. En caso de que a través del servicio no se ingrese el número de certificado, este se creará de forma automática.

#### B) Generación Órdenes de Transporte:

Permite generar envíos individuales o múltiples que quedaran asociados a un número de seguimiento u orden de transporte, junto con entregar la etiqueta que debe ser añadida a tus encomiendas.

[developers.wschilexpress.com](https://developers.wschilexpress.com)



## 1. API ENVÍOS

A continuación se presentan los tres servicios para crear órdenes de transporte (OT):

- Crear OT de forma individual
- Crear múltiples OTs con diferentes direcciones de destino, similar a la carga masiva del portal empresa
- Crear múltiples OTs asociadas a una dirección de destino

EL SERVICIO FUNCIONA MEDIANTE LA SOLICITUD DE UNA PETICIÓN DE ORDEN DE TRANSPORTE, LA CUAL DEBE CONTENER LA SIGUIENTE ESTRUCTURA DE INFORMACIÓN:

### ESTRUCTURA DE CABECERA

N° Certificado / OT Padre (opcional), si no se ingresa se creará uno nuevo de forma automática. Este ID se actualiza una vez al día y permite asociar como máximo 750 OTs.

N° TCC (\*campo obligatorio) Utiliza la siguiente TCC para probar el servicio, TCC pruebas = 18578680.

Tipo de etiqueta: Código 0 = Envío de Datos (Multienvío, el cliente construye la etiqueta, según formato que necesita, con los datos que Chilexpress necesita) / Código 1 = EPL + Datos (estructura de información para generar una etiqueta zebra) / Código 2 = Imagen Binaria + Datos (estructura de información binaria que crea una imagen en PDF).

RUT asociado al Marketplace y al vendedor (solución orientada para aquellos clientes que posean un modelo de negocios Marketplace) Este dato debe ingresarse sin puntos, ni dígito verificador. Utiliza el siguiente RUT para probar el servicio, RUT pruebas = 96756430.

### ESTRUCTURA DE DETALLE

(Una petición de orden de transporte puede llevar N detalles, que generará N ordenes de transporte) (Permite generar OT de forma masiva o individual)

#### Detalle de Dirección

Debe ir obligatoriamente una dirección de destino y otra de devolución, la información requerida es la siguiente:

Cobertura de destino obtenido por la API Consultar Coberturas (\*campo obligatorio) (código alfanumérico de 4 letras).

Nombre de la calle (\*campo obligatorio).

Numeración de la calle y complemento de la dirección Ej: Casa azul.

Tipo de dirección (\*campo obligatorio) ((se debe enviar un nodo para cada una) DEST = Destino DEV = Devolución).

Indicador si es una entrega en oficina comercial (true) o entrega en domicilio (false).

Código de Oficina obtenido por la API Oficinas de Entrega, dato que sólo debe ser enviado en caso de haber seleccionado el tipo de entrega en oficina comercial y permite evitar el ingreso del nombre de calle y numeración de la sucursal codificada.

## 1. API ENVÍOS

### ➤ Detalle de Datos de Contacto

Se debe ingresar un dato de contacto para remitente y otro para el destinatario, la información requerida es la siguiente:

- Nombre del contacto (\*campo obligatorio)
- Teléfono del contacto
- Correo electrónico del contacto
- Tipo de contacto: R = Remitente D = Destinatario

### ➤ Detalle de la Pieza

Se pueden ingresar tantos paquetes como bultos se utilicen, la información requerida es la siguiente:

- Peso de la pieza en kg. (\*campo obligatorio) Valor mayor a cero, separado por punto y con dos decimales.
- Alto de la pieza en cm. (\*campo obligatorio) Valor mayor a cero, separado por punto y con dos decimales.
- Ancho de la pieza en cm. (\*campo obligatorio) Valor mayor a cero, separado por punto y con dos decimales.
- Largo de la pieza en cm. (\*campo obligatorio) Valor mayor a cero, separado por punto y con dos decimales.
- Código del servicio (\*campo obligatorio) Código 3 = CHEX (Express) / Código 4 = XTEN (Extendido) / Código 5 = XTRE (Extremos) Recuerda que el servicio creará la orden de transporte con el mejor tiempo de entrega disponible para cobertura indicada.
- Tipo de Producto (\*campo obligatorio) Código 3 = Encomienda
- Referencia de envío (número de referencia del cliente para la OT creada)
- Referencia de grupo (solución orientada para identificar un grupo de OT o aquellos envíos que se componen de múltiples bultos).
- Valor y contenido declarado.
- Indicador de cobertura extendida.

## C) Tracking:

Permite realizar seguimiento de un envío, visualizando el último estado de la orden de transporte consultada o el historial de tracking de la misma. Los eventos de tracking que se comunican por este servicio son los siguientes:

EVENTCODE	COMPEVENTCODE	DESCRIPTION	Definición Estados Chilexpress
-1	-1	RETIRO DESDE PDT	Envío retirado por Chilexpress
4	4	RECEPCIONADA	Envío recepcionado por Chilexpress, puede ser en una sucursal o centro de operaciones/distribución.
11	11-0	TRANSFERENCIA LOCAL (OTBCS)	Envío en tránsito hacia destino
12	12-0	DEVOLUCION CLIENTE	Envío en devolución a remitente
13	13-0	PIEZA EN RUTA AL DESTINATARIO	Envío en despacho hacia destinatario
13	13-1	PIEZA EN RUTA AL REMITENTE	Envío en despacho hacia remitente
14	14-0	PIEZA ENTREGADA A DESTINATARIO	Envío entregado a destinatario
14	14-1	PIEZA ENTREGADA A REMITENTE	Envío entregado a remitente
15	15-XXX	PZA. EN RETENCION	Envío que presenta una incidencia
16	16-XXX	PIEZA EN SOBRANCIA	Envío que presenta una incidencia en despacho
16	16-XXX	PZA. EN SOBRANCIA (No Confirmada)	
51	51-0	DISPONIBLE EN OFICINA PARA RETIRO	Envío disponible en sucursal Chilexpress para ser entregado

Recuerda que el servicio entrega la descripción de los eventos y no su codificación.

[developers.wschilexpress.com](https://developers.wschilexpress.com)



#### D) Reimpresión de etiqueta:

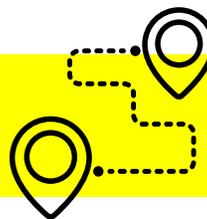
Permite generar una nueva etiqueta para una orden de transporte existente que aún no haya sido recepcionada por Chilexpress.



[developers.wschilexpress.com](http://developers.wschilexpress.com)



## 2. API COBERTURAS



Agrega en tu sitio un buscador de direcciones con las coberturas de Chilexpress. Mediante esta API podrás tener acceso a los siguientes servicios.

### A) Consulta Coberturas / regiones / calles / numeraciones:

Entrega un listado con las coberturas disponibles, regiones, calles existentes y numeraciones existentes para una calle.

### B) Tipos de vías:

entrega un listado con los tipos de vías, asociados al nombre de una calle. Ejemplo: calle, avenida, avda, pasaje, pje.

### C) Georeferenciación:

Permite validar si una dirección se encuentra registrada en los servicios de Chilexpress, obteniendo sus coordenadas geográficas.

### D) Oficinas de entrega:

Permite obtener toda la información de las oficinas de Chilexpress habilitadas para la entrega de encomiendas, con esta se obtiene un listado de todas las sucursales propias de Chilexpress y tiendas Pick Up, localizadas en una Región o Comuna consultada. Entregando la siguiente información:

- > Nombre región y comuna
- > Nombre oficina
- > Código de oficina
- > Dirección de la oficina
- > Nombre del responsable de la oficina
- > Número de teléfono y email de contacto
- > Horarios de atención
- > Servicios de la oficina

### E) Oficinas cercanas:

Permite identificar las oficinas cercanas a una determinada dirección, con el código de la dirección obtenido por el servicio de georeferenciación presentado antes.

## > 3. API COTIZADOR



Permite a tus cliente cotizar el envío por Chilexpress para una dirección de entrega ingresada. Mediante esta API podrás tarifificar un envío de acuerdo a sus dimensiones (cm), peso (kg), más cobertura de origen y destino (rescatada de la API Consultar Coberturas). Obteniendo como resultado el precio de todos los servicios disponible para la cobertura consultada.

Mediante esta API podrás tener acceso al siguiente servicio.

### A) Tarificador Bussines:

Entrega las tarifas para un cliente con cuenta empresa Chilexpress.

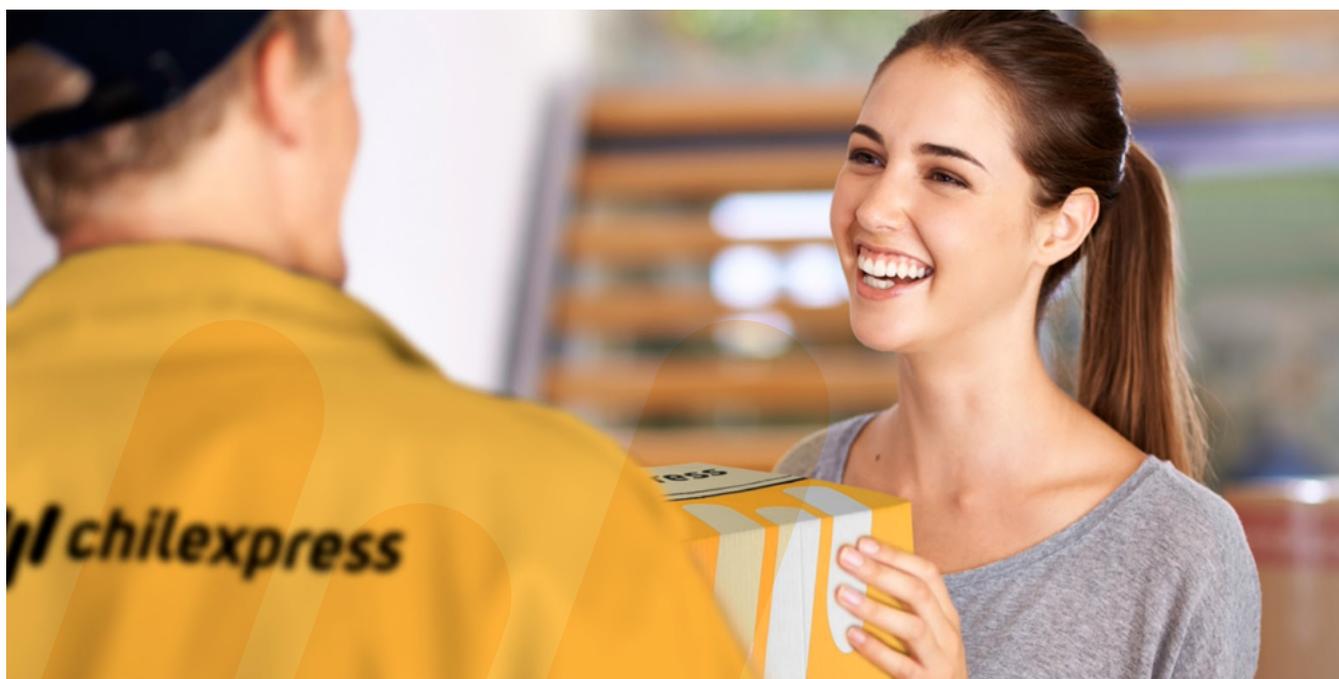
\*Recuerda que las tarifas visualizadas a través de esta API no consideran descuentos, ni tarifas especiales acordadas con clientes.



[developers.wschilexpress.com](https://developers.wschilexpress.com)

## ¿Qué beneficios posee?

- > Reemplaza los kit de integración actual (que funcionan en formato SOAP), por el nuevo formato de la API Rest, la cual posee una estructura JSON liviana, más fácil de procesar y asociada a los nuevos estándares de mercado.
- > Permite al usuario del portal, siendo cliente Chilexpress o no, probar todas las integraciones disponibles en la sección "Nuestras API's". Donde podrá suscribirse a nuestros servicios, obtener el Key para realizar pruebas, además de visualizar ejemplos y probar los request a utilizar.
- > El portal permite la autogestión del desarrollador en el proceso de integración, otorgándole flexibilidad y autoridad al cliente de elegir las API que desea acoplar a su página web o ERP.
- > A diferencia de la integración "Generación OT" actual, esta nueva API permite reimprimir etiquetas cuando el orden de transporte se encuentre en el estado de Pre-Recepción.
- > Para aquellos clientes ecommerce que cuenten con un sitio en WooCommerce, PrestaShop y Magento podrán integrar las API's de manera sencilla utilizando nuestros plugins disponibles en las tiendas de cada sitio.
- > Recuerda que todas las integraciones disponibilizadas en este portal son completamente gratuitas para nuestros clientes.



[developers.wschilexpress.com](https://developers.wschilexpress.com)



## ¿Cómo me integro?



A CONTINUACIÓN SE DESCRIBE EL PROCESO DE INTEGRACIÓN EN 7 SIMPLES PASOS.

**Paso 1** **Revisa nuestras API y Plugins:** Desde nuestro Portal Developers alojado en la siguiente URL. Te recordamos que no es necesario contar con cuenta en Chilexpress para revisar la información existente.

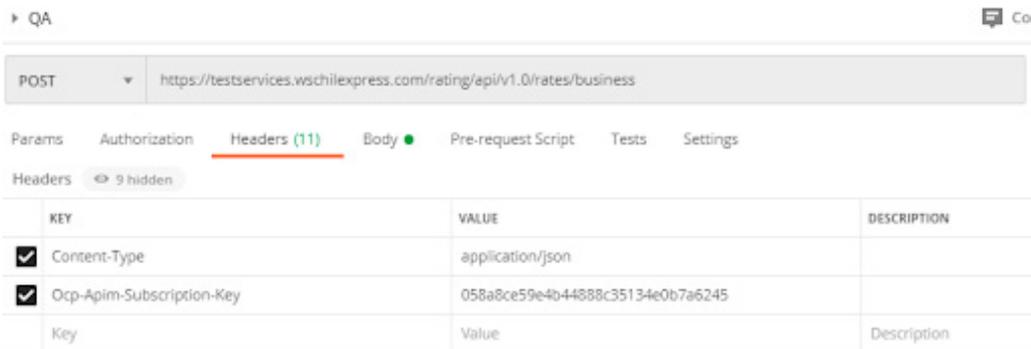
**Paso 2** **Obten tus claves de suscripción:** Para poder probar nuestras integraciones en su ambiente de test. Mediante una suscripción de cada API dentro del sitio que les dará acceso a cada una de las operaciones disponibles.

Te recomendamos que para la suscripción debes estar registrado en el sitio developers, pero no es necesario contar con una cuenta empresa en Chilexpress. Cabe mencionar que la plataforma Portal Empresa de Chilexpress es independiente al sitio antes mencionado.

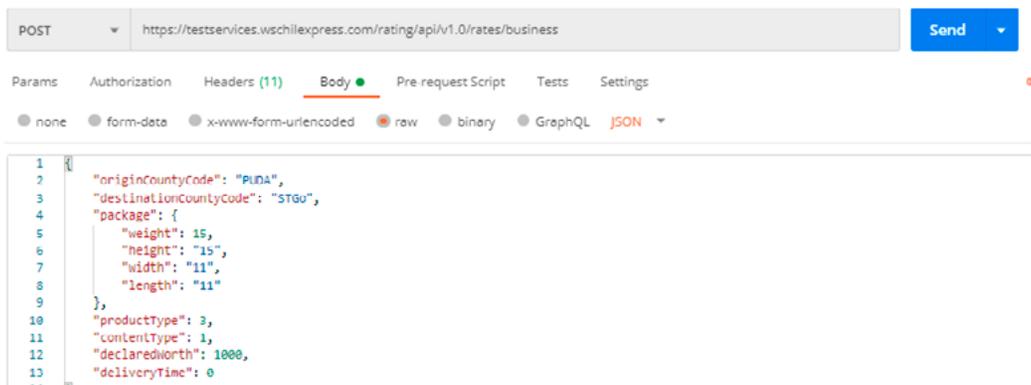
Una vez suscrito, las credenciales se mostrarán en tu perfil del Portal Developers.

**Paso 3** **Configura el ambiente de prueba** Para probar las API se puede utilizar la aplicación Postman la cual permite probar los servicios de la siguiente manera:

Primero configura el Método, URL y los Headers, lo cuales deben tener los siguientes nombres:  
 Content-Type = Application/Json  
 Ocp-Apim-Subscription-Key = valor de la Primary Key



Como segundo paso debes Ingresar en el Body los datos a consultar (solo en métodos POST)



[developers.wschilexpress.com](https://developers.wschilexpress.com)



## ¿Cómo me integro?



**Paso 4** Crea la evidencia: Crea la evidencia de integración. Para el caso que necesites integrar nuestra API Envíos simula la generación de 10 órdenes de transporte (OT), 6 de ellas deben poseer una dirección de entrega localizada en RM y 4 hacia regiones. Todas las OTs deben contar con una dirección de destino diferente y se debe enviar la etiqueta que se crea a través de la integración en formato PDF.

.....

**Paso 5** Compártela con nuestro soporte para solicitar tus credenciales productivas o las de tu cliente a través de un email a [soporteintegraciones@chilexpress.cl](mailto:soporteintegraciones@chilexpress.cl) bajo el asunto: "Integración Chilexpress vía [Plataforma por donde se integra]" e indicar los siguientes datos de la empresa.

- Razón Social
- Rut
- TCC o Tarjeta de Cliente Chilexpress

Además de adjuntar la evidencia de prueba en el formato indicado. Actualmente solicitamos evidencia de integración para la API Generar envío, Plugin Woocommerce, Prestashop y/o Magento.

.....

**Paso 6** Aprueba o corrige errores Según lo indicado por nuestro soporte. Quien se encarga de solicitar una validación operacional de las etiquetas enviadas por cliente.

**Paso 7** Recibe las credenciales del ambiente productivo y configura tus APIs con las nuevas KEYS. Modificando las URL mediante la eliminación del prefijo TEST, tal como se muestra a continuación.

URL Pruebas: <https://testservices.wschilexpress.com/rating/api/v1.0/rates/courier>  
URL Productiva <https://services.wschilexpress.com/rating/api/v1.0/rates/courier>

Cabe mencionar que la habilitación de tus credenciales se demora 24 horas, desde entregadas.

## ¿Cómo resuelvo consultas?



Comunícate con nosotros a la línea telefónica

> +56 2 2869 8311

o al email

> [soporteintegraciones@chilexpress.cl](mailto:soporteintegraciones@chilexpress.cl)

Nuestro soporte trabaja de:

> Lunes a viernes de 9:00 a 18:00 horas.

[developers.wschilexpress.com](https://developers.wschilexpress.com)

 **chilexpress**