Política Sistema Gestión de Calidad

Chilexpress se compromete a otorgar servicios con rapidez y seguridad , de manera de satisfacer las necesidades de nuestros clientes, a través de la mejora continua de nuestros procesos y el desarrollo de nuestros recursos humano y tecnología. Todo esto en base a los requisitos legales y reglamentos aplicables.

5 PILARES DE NUESTRA POLÍTICA

1. **Servicio con rapidez y seguridad.**
2. **Satisface las necesidades de nuestros clientes.**
3. **Mejora continua de los procesos.**
4. **Desarrollo de RRHH.**
5. **Desarrollo de tecnología.**

Somos chilexpress

Referencia: FR-GO-081 Política de Calidad (V.3).
Responsable: Gerencia de Operaciones.

¡Existimos para conectar a las personas
de forma **sostenible, ágil y confiable** con Chile y el mundo!

Política Sistema Gestión de la Energía

El propósito de Chilexpress es conectar a las personas de forma sostenible, ágil y confiable con Chile y el mundo. Para ello, nuestra Compañía se compromete a dar servicios eficientes y seguros, y a considerar en el diseño de nuestros procesos nuevas tecnologías y recursos que mejoren constantemente el desempeño energético. Todo esto con base en los requisitos legales. Para lo anterior, se han establecido los siguientes compromisos:

1. **Establecer objetivos y metas encaminados a la mejora continua en el desempeño energético de Chilexpress, y revisarlos de forma periódica.**
2. **Procurar la disponibilidad de la información necesaria para alcanzar los objetivos y metas establecidos en materia de desempeño energético.**
3. **Considerar en el presupuesto anual ingresos y gastos, los recursos necesarios para alcanzar los objetivos y metas establecidos en materia energética.**
4. **Velar por cumplir con los requisitos legales aplicables y aquellos adquiridos voluntariamente relacionados con la eficiencia energética, el uso y consumo de la energía.**
5. **Apoyar la adquisición de bienes y servicios energéticamente eficientes, así como los proyectos de diseño que contribuyan a mejorar el desempeño energético.**
6. **Verificar de forma periódica el funcionamiento del sistema de gestión de la energía y hacer seguimiento del desempeño energético en un marco de mejora continua.**

Somos chilexpress

Referencia: FR-GO-171 Política del SGE Chilexpress (V.1).
Responsable: Gerencia de Operaciones.

¡Existimos para conectar a las personas
de forma **sostenible, ágil y confiable** con Chile y el mundo!